





**UNIKO S.R.L.** - Sede legale: Milano 20121 Mi - P.zza Castello, 11  
 Capitale sociale € 100.000,00 Reg. Imp. di Milano, Codice Fiscale e P.IVA 10407020964; R.E.A. MI n. 2528929  
 Mail: [servizioclienti@unikopower.it](mailto:servizioclienti@unikopower.it) - Pec: [unikosrlpec@legalmail.it](mailto:unikosrlpec@legalmail.it) - tel. +39 02 87176812 fax. +39 02 89877637 -  
[www.unikopower.it](http://www.unikopower.it)

Data \_\_\_\_\_ Codice Cliente \_\_\_\_\_  Business  Domestico

	Codice punto di riconsegna (PDR)* _____		Codice punto di prelievo (POD)* _____
---	---	---	---------------------------------------

Il /La sottoscritto/a\* (cognome, nome/ragione sociale) \_\_\_\_\_  
 Codice fiscale \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_  
 Residente in\* (indirizzo) \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
 Comune di\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_ Prov\* \_\_\_\_\_  
 e-mail \_\_\_\_\_ cell/tel\* \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO	
ARGOMENTO	SUB-ARGOMENTO
<b>CONTRATTI</b>	Recesso
	Volture e Subentri
	Modifiche unilaterali
	Altro
<b>MOROSITÀ E SOSPENSIONE</b>	Morosità
	Sospensione e riattivazione
	Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)
	Altro
<b>MERCATO</b>	Presunti contatti con richiesti
	Cambio fornitore
	Condizioni economiche nuovi contatti
	Doppia fatturazione
	Altro
<b>FATTURAZIONE</b>	Autolettura (uso della)
	Ricalcoli
	Consumi stimati errati
	Periodicità e fattura di chiusura
	Pagamenti e rimborsi
<b>MISURA</b>	Altro
	Cambio misuratore
	Verifica e ricostruzioni
	Mancate letture
<b>CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA</b>	Altro
	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)
	Continuità
	Valori della tensione/Pressione
	Sicurezza
<b>BONUS SOCIALE</b>	Altro
	Validazioni
	Cessazioni
	Erogazioni
<b>QUALITÀ COMMERCIALE</b>	Altro
	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)
	Indennizzi
<b>ALTRO</b>	Altro
	Descrizione:
Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	

**DESCRIZIONE DEL TUO RECLAMO**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<b>Letture gas</b>	mc _____	data _____
<b>Letture luce</b>	F1 _____	data _____
	F2 _____	
	F3 _____	
Monoraria/a Consumo _____		

**MODALITÀ DI INVIO RECLAMO**

- Via Mail a [servizioclienti@unikopower.it](mailto:servizioclienti@unikopower.it)
- Via Fax al numero 02 89877637
- Via PEC a [unikosrlpec@legalmail.it](mailto:unikosrlpec@legalmail.it)

Foto contatore Data \_\_\_\_\_

Foto contatore Data \_\_\_\_\_ Timbro e Firma \_\_\_\_\_

## Argomento (1° livello)

<b>Contatti</b>	Comunicazioni relative alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.
<b>Morosità e sospensione</b>	Comunicazioni relative alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).
<b>Mercato</b>	Comunicazioni sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.
<b>Fatturazione</b>	Comunicazioni relative alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
<b>Misura</b>	Comunicazioni relative al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.
<b>Connessioni, lavori e qualità tecnica</b>	Comunicazioni sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.
<b>Bonus sociale</b>	Comunicazioni relative a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
<b>Qualità commerciale</b>	Comunicazioni riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.
<b>Altro</b>	Comunicazioni riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza